

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十二批2025年6月16日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506080048	宝鸡市金台区银泰商城西侧东岭海棠兰庭小区楼下七八家烧烤摊，油烟大、泔水桶堆放在马路边、有异味、部分泔水直接倒入雨水管网中。	宝鸡市金台区	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的金台区银泰商城西侧东岭海棠兰庭小区楼下共有7家烧烤店，分别为“大师兄烧烤”“古家火锅”“同顺德泡馍烧烤”“扎堆烧烤”“刁火锅”“老友记烧烤”“嘉峪关阿闹烧烤”。 二、举报问题调查核实情况 经排查，除“嘉峪关阿闹烧烤”外，其余6家烧烤店均存在店外摆放环保烧烤炉具进行烧烤作业的行为，作业过程中产生油烟。7家烧烤店均配备一个带盖泔水桶，均放置在店外马路边，但夏季高温导致泔水产生异味。对7家烧烤店门前雨水箅子进行检查，雨水箅子内无残余饭渣痕迹，未发现将泔水直接倒入雨水管网中的情况。	部分属实	进一步强化日常监管，切实保障居民的良好生活环境。	1.6月9日“大师兄烧烤”“古家火锅”“同顺德泡馍烧烤”“扎堆烧烤”“刁火锅”“老友记烧烤”均已按照要求进店经营，泔水桶已全部进店摆放。2.通过进店宣传，全面增强店铺商家的生态环保意识。3.加强日常监管，避免再次出现影响群众生活环境的情况。	已办结	无
2	D3SN202506080035	宝鸡市麟游县两亭镇水磨沟村两亭超限检测站北侧10公里处大华伟业公司露天加工，粉尘大。	宝鸡市麟游县	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的陕西大华伟业能源科技有限责任公司，位于麟游县两亭镇水磨沟村山丹坡组，该企业主要从事原煤贮存、洗选、销售等业务。 二、举报问题调查核实情况 经排查，该企业厂内建设有1条原煤筛分、破碎、洗选生产线，3座封闭式物料大棚，1座出入道路冲洗台，3台破碎机（全部放置于棚内轮换进行原煤破碎作业），未发现有露天加工作业行为。前期相关部门执法检查时，发现该企业在厂区露天堆放70000余吨煤矸石，未完全覆盖，在装卸过程中存在粉尘问题，后立即下发《责令改正违法行为决定书》。截至6月9日现场核查时，该企业已清理转运煤矸石40000余吨，剩余30000余吨煤矸石正在清理。	部分属实	进一步强化日常监管，切实保障居民的良好生活环境。	1.该企业正在清理露天堆存的煤矸石，同时加大道路洒水、清扫频次，有效降低粉尘排放。2.安排专人驻厂监督，督促该企业于6月16日前将剩余煤矸石全部清理完毕，确保后期煤矸石等物料在现有封闭式大棚内贮存、装卸、加工，坚决杜绝露天堆存装卸物料行为。	已办结	无

3	D3SN202506080014	宝鸡市国家高新技术产业开发区高新大道170号碧桂园凤凰城小区36号楼2单元门前垃圾中转站有臭味，清运垃圾车噪音扰民。	宝鸡高新技术产业开发区	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的高新大道170号碧桂园凤凰城小区36号楼2单元门前垃圾中转站，为该小区西侧外封闭式生活垃圾中转站，小区所有生活垃圾在此中转。 二、举报问题调查核实情况 经排查，该小区生活垃圾收集时间为每日7时30分至8时30分；清运时间为每日11时至12时、16时至17时。检查时该中转站内、外部环境卫生整洁，消杀记录登记完整。由于夏季气温高、生活垃圾含水量大，在垃圾桶存放、收集至中转站前存在发酵问题，在装车清运过程中会出现群众所诉“臭味”问题，同时该过程中无法避免产生噪声。	属实	要求物业对生活垃圾做到日产日清，严格按照清运时间开展清运工作，杜绝臭气产生，切实保障居民的良好生活环境。	1. 6月10日上午，碧桂园小区物业再次对该小区生活垃圾中转站进行全面消杀和清洗。2. 加大巡查监管力度，督促各项措施落实到位。	已办结	无
4	D3SN202506080011	宝鸡市金台区行政大道三迪文苑小区东门口有约60个垃圾桶，臭味刺鼻，垃圾堆放超过24小时未清运。	宝鸡市金台区	群众身边的生态环境问题	一、被举报对象的基本概况 群众反映的三迪文苑小区垃圾清运时间为每天15时，由宝鸡恒力旭清洁服务有限公司（该小区垃圾清运企业）在小区东门集中清运。 二、举报问题调查核实情况 经排查，未见群众投诉的60个垃圾桶，调取了5月21日至6月9日监控视频并走访后查明：6月7日，三迪文苑小区物业公司按约定时间将21个垃圾桶送至小区东门，因三迪中学作为高考考点，13时至17时30分周边道路实施交通管制，致使清运车辆无法按计划驶入，且考试结束后城区垃圾车禁行。为避免晚上清运垃圾噪音扰民，6月7日17时30分至8日6时未进行垃圾清运作业，8日上午6时开始清运垃圾，至6时50分垃圾清运完毕。经过走访周围商户和群众，在垃圾未清运之前确实存在臭味刺鼻的问题。	基本属实	对垃圾清运做到日产日清，避免堆积，减少因生活垃圾产生的异味扰民问题。	1. 金台区垃圾管理服务中心于6月9日对三迪艾邦物业下发了责令整改通知书，要求其垃圾清运做到日产日清，避免堆积。2. 督促小区物业与清运企业严格执行垃圾清运管理制度，切实做到垃圾日产日清。3. 落实专人加强小区内生活垃圾日常管控，在夏季高温期间增加垃圾清运频次，减少因生活垃圾产生的异味扰民问题。	已办结	无